

## **Preguntas frecuentes**

### **Mercado Libre**

Lambda sistemas S.R.L.  
Iguazú 656  
Ciudad de Buenos Aires – Argentina  
Tel: (5411) 7079-0656  
www.fierro.com.ar



## **Preguntas frecuentes Mercado Libre**

### **¿Qué es Mercado Libre?**

En Mercado Libre es una de las más grandes plataformas de comercio electrónico en América Latina, permitiendo que millones de personas, desde cualquier lugar de su país, puedan adquirir productos a precios justos y que todos los vendedores, especialmente las PyMEs, cuenten con una plataforma de comercialización digital efectiva para concretar sus negocios

### **¿En qué consiste la integración con Fierro ?**

Fierro automatiza la publicación del catálogo en Mercado Libre, posibilitando gestionar este canal de ventas en forma eficiente. El librero o editor define los libros que desea publicar (mediante un grupo de libros dinámico en Fierro) y los umbrales de stock y el sistema mantiene esos productos sincronizados con el portal.

Las ventas realizadas ingresan al sistema para evitar la carga manual y darle seguimiento, las mismas ingresan como reservas van a poder visualizarlas desde Ventas-> Señas y reservas.

La información que se sube a la cuenta es la que está cargada en el sistema, toma los datos de las fichas de los libros. Actualmente a todos los productos de la integración se les asigna la categoría libros, ya que la integración está pensada para este producto.

### **¿Hay un límite de publicaciones?**

La integración está contemplada para un límite de 100.000 publicaciones.

### **¿Cuánto tiempo lleva la implementación ?**

La integración entre Mercado Libre y Fierro tiene un tiempo estimado de 3 días, en este tiempo lo que se logrará es que se cargue la ficha de los libros en la cuenta.

### **¿Cada cuánto se actualizan las publicaciones?**

Cada 30 minutos revisa los libros en fierro que hayan sido modificados recientemente e inicia la actualización de los mismos.

## Preguntas frecuentes

### Mercado Libre

Lambda sistemas S.R.L.  
Iguazú 656  
Ciudad de Buenos Aires – Argentina  
Tel: (5411) 7079-0656  
www.fierro.com.ar



Cada 8 horas corre el proceso que chequea todos los libros en Fierro este dato incluye todos los campos no sólo los cambios recientes y cada 12 corre el que revisa todas las publicaciones de la tienda para corroborar que los datos de las publicaciones coincidan con los de Fierro.

## ¿Cómo se crea un grupo de libros?

Para que los libros aparezcan en la cuenta deben formar parte del grupo de libros que se le asigna a la integración, el mismo debe ser creado por el cliente, siempre recomendamos que sea de tipo dinámico lo que facilita su manipulación.

Les pasamos el link al manual de como crear grupos de libros:

[https://manual.fierro.com.ar/howtos/catalogo/catalogo\\_07.html](https://manual.fierro.com.ar/howtos/catalogo/catalogo_07.html)

Y de cómo unir y anidar criterios:

[https://manual.fierro.com.ar/basics/busqueda/busqueda\\_12.html](https://manual.fierro.com.ar/basics/busqueda/busqueda_12.html)

## Ya tengo Mercado Libre ¿puedo conservar las publicaciones?

Si, existe la posibilidad de conservar los productos que ya tiene en la cuenta. Para ello deben enviarnos una planilla que contenga el ISBN de los libros y el ID de las publicaciones (código de tipo MLA123456)

Pueden obtener esta planilla desde su cuenta de Mercado Libre

Mercado Libre : Ventas -> Mis Publicaciones -> Activas -> Modificar Excel -> Modificar Masivamente -> Ficha Técnica

## ¿Desde dónde debo modificar las publicaciones?

Los datos de las publicaciones (precio, stock, foto, descripción del libro etc ) deben modificarse desde la ficha del libro en Fierro, los cambios que se realicen de forma manual sobre la cuenta de Mercado Libre se borrará una vez que corra el proceso, ya que toma la información desde el sistema.

## ¿Cómo se facturan las reservas?

## Preguntas frecuentes

### Mercado Libre

Lambda sistemas S.R.L  
Iguazú 656  
Ciudad de Buenos Aires – Argentina  
Tel: (5411) 7079-0656  
www.fierro.com.ar



Las ventas que se realizan por Mercado Libre ingresan a Fierro como una reserva, pueden visualizarse desde Ventas -> Señas y reservas, las mismas ingresan en estado pendiente, se pueden facturar desde la búsqueda de reservas con icono de la barra de herramientas Facturar seña o reserva seleccionada (libro con las letras FC).

Se incorporó una nueva funcionalidad para poder facturarlas de forma masiva disponible desde la versión 1.37.8.

## ¿Las reservas descuentan stock?

Existe la posibilidad de que las reservas descuenten el stock en Fierro, por lo tanto si ingresa una reserva de ML se descontará el stock del libro del disponible por más que este no haya sido facturado aún. Estas reservas ingresan en estado "pendiente".

Por ejemplo, si tengo 2 ejemplares en stock de El principito y se genera una reserva en estado "pendiente" por una venta en Mercado Libre el stock disponible para la venta en Mercado Libre sería 1. Por más que no haya facturado esa venta, mi stock físico seguiría siendo de 2 ejemplares.

La configuración de este parámetro involucra a todos los documentos que se encuentren en ese estado. Por lo que recomendamos antes de realizar el cambio que verifiquen de no tener reservas o pedidos que puedan afectar el óptimo funcionamiento del mismo.

## ¿Se puede usar Envíos Full?

Fierro no actualizará los stocks de los libros que tengan ENVÍOS FULL, este dato se debe actualizar de forma manual desde Mercado Libre.

Existen dos formas de administrar estas publicaciones:

- 1- Que por defecto la integración actualice todos los atributos salvo el stock.
- 2- Configurar un grupo de libros que no se sincronice con Fierro y administrar toda la información de las publicaciones de forma manual.

## ¿Se puede usar Envíos Flex?

Para el caso de envíos flex lo que pueden hacer es gestionar los libros con esta condición desde un grupo de libros aquellos que pertenezcan al grupo se le asigna Envío Flex.

## Preguntas frecuentes

### Mercado Libre

Lambda sistemas S.R.L  
Iguazú 656  
Ciudad de Buenos Aires – Argentina  
Tel: (5411) 7079-0656  
www.fierro.com.ar



## Tengo publicaciones Premium (Gold)¿ Cómo debo hacer ?

Deben crear un grupo de libros en Fierro con el nombre "Mercado Gold" o similar e indicarnos y el ID para poder realizar la configuración, de esta forma se aplicará a todas las publicaciones de los libros que estén dentro del grupo.

## Filtro de palabras

Hay palabras que han generado que Mercadolibre infraccione y suspenda vendedores.

Para evitar suspensiones hicimos que los libros que contengan alguna de esas palabras se filtren y no se publiquen, por más que estén en el grupo.

Las palabras son las siguientes:

'clonazepam',  
'course',  
'curso',  
'digital',  
'e-book',  
'kama sutra',  
'mp3',  
'prozac',  
'sexo'

Existe la posibilidad de configurar cuáles son las palabras que aparecen, el usuario puede elegir que se filtren todas las palabras, algunas o directamente ninguna.

## **Preguntas frecuentes**

### **Mercado Libre**

Lambda sistemas S.R.L

Iguazú 656

Ciudad de Buenos Aires – Argentina

Tel: (5411) 7079-0656

[www.fierro.com.ar](http://www.fierro.com.ar)



Por defecto el filtro queda aplicado cuando se realiza la configuración de la cuenta en caso de querer realizar alguna modificación se debe comunicar con el equipo de soporte.

## **Lista de mejoras a realizar (sin fecha estimada)**

Incluir mayor cantidad de fotos en la ficha de los productos.

Envío de facturas desde Fierro a Mercado Libre