

Reunión Kick-Off

Lambda Sistemas S.R.L.
Iguazú 656, Parque Patricios
Ciudad de Buenos Aires, Argentina
Tel: (5411) 7079-0656
www.fierro.com.ar



Reunión Kick-Off

1- Planilla de implementación:

Planilla a completar con los datos de la empresa para realizar la facturación correspondiente y generar su base de datos:

<https://forms.gle/b5SfBYigVu7nnFGUA>

2- Instalación de servidor - Puestos de trabajo:

Servidor:

Fierro en la Nube:

Instalación del servidor por parte de Lambda Sistemas.

Compra de licencias:

http://descargas.fierro.com.ar/requisitos_fierro.pdf

Analizar con su técnico el instructivo y enviarnos todas las dudas a sosporte@fierro.com.ar.

Puestos de trabajo:

Instalación de parte del cliente, se envía instructivo por mail.

3- Capacitación inicial:

Realizaremos **encuentros de 1 hora** por videollamada utilizando **Meet** : <https://meet.google.com/> lo que nos permite compartir nuestro escritorio y hablar de forma online y simple.

Deben contar con una notebook que tenga parlante y micrófono o bien una computadora que cuente con lo detallado.

Coordinamos la fecha una vez que el servidor y Fierro en los puestos de trabajo ya se encuentren instalados.

Reunión Kick-Off

Lambda Sistemas S.R.L.
Iguazú 656, Parque Patricios
Ciudad de Buenos Aires, Argentina
Tel: (5411) 7079-0656
www.fierro.com.ar



4- Migración de datos:

Comenzar a analizar la información que se puede exportar de su sistema actual/registros en formato de planillas, catálogo, ficha de clientes, ficha de proveedores, etc. Archivo de guía para la migración:

<http://descargas.fierro.com.ar/Carga-Inicial.pdf>

Si actualmente cuentan con el maestro de libros , es decir, el catálogo completo en una sola planilla de cálculo, Lambda Sistemas puede realizar la migración sin costo adicional para minimizar los tiempos de puesta en marcha.

5- Acuerdo de servicio de soporte:

Una vez iniciado el proyecto todos los correos deben ser enviados a soporte@fierro.com.ar para crear de forma automática un ticket de trabajo en nuestro sistema de tareas pendientes. Más información al respecto en el “Acuerdo de servicio”.

Se adjunta documento:

<http://descargas.fierro.com.ar/Acuerdo-Servicio.pdf>

Archivo con nuestros contactos:

http://descargas.fierro.com.ar/Contactos_soporte.pdf

6- Modo de facturación:

Impresora Fiscal:

Enviarnos el detalle de Marca y modelo.

En caso de conectar la impresora en una maquina con Linux Lambda Sistemas realizará la instalación.

Si la fiscal estará conectada a una maquina con Windows, la instalación de la misma correo por

Reunión Kick-Off

Lambda Sistemas S.R.L.
Iguazú 656, Parque Patricios
Ciudad de Buenos Aires, Argentina
Tel: (5411) 7079-0656
www.fierro.com.ar



parte del técnico de la empresa:

<http://descargas.fierro.com.ar/Impresora-Fiscal-Windows.pdf>

Factura electrónica:

En caso de facturar de forma electrónica, se cargará un ticket para generar y enviarles un archivo con extensión .csr para realizar el trámite que se detalla en el siguiente instructivo en la página de AFIP:

http://descargas.fierro.com.ar/Factura_Electronica.pdf

7- Impresión de remitos (editorial / distribuidora):

A continuación se detallan los modelos de preimpreso de remitos ya programados en Fierro para que puedan seleccionar uno y llevarlo a generar a su imprenta a semejanza pero con su logo y datos fiscales:

http://descargas.fierro.com.ar/Modelos_Preimpresos/Remitos/

En caso de querer utilizar un preimpreso a medida se cotizan las horas de desarrollo de forma independiente.

8- Configuración de cuenta de mail en Fierro:

Es muy importante que puedan configurar su cuenta de mail en Fierro por cada usuario, para enviar desde el momento de la migración los **errores de programación** que se puedan presentar, reportes, pagos, liquidaciones, entre otros.

https://manual.fierro.com.ar/howtos/general/general_05.html

Reunión Kick-Off

Lambda Sistemas S.R.L.
Iguazú 656, Parque Patricios
Ciudad de Buenos Aires, Argentina
Tel: (5411) 7079-0656
www.fierro.com.ar



9- Fecha prevista de puesta en marcha.

10- Fecha de facturación del soporte y mantenimiento del sistema para compra de licencias.

11 - Reunión de cierre de proyecto.