



Servicio de soporte

Vías de comunicación según criticidad

Lunes a viernes,
de 9 a 18 hs.

Si el problema es crítico, llame por teléfono a nuestras oficinas para resolverlo a la brevedad.

Problemas críticos

No funciona el sistema
No se puede facturar



Teléfono

(5411)
7079-0656

Otros temas

Consultas y
otros
inconvenientes



Mail



Chat

soporte@fierro.com.ar

Si el problema no es crítico o complejo, envíe un mail a soporte detallando la situación.



Todas las incidencias quedan registradas en tickets de trabajo.



Reporte los temas con el máximo nivel de detalle, para facilitar la resolución.



La comunicación por chat es rápida, pero advertimos que puede sufrir interrupciones y malentendidos.

Problemas críticos fuera de horario



(5411) 7079-0656 interno 9

Guardia: lunes a viernes
de 18:00 a 20:00.

Sábados de 9:00 a 13:00 hs.
(Sin guardia domingos y feriados)

En el Acuerdo de Servicio encontrará las direcciones de chat y toda la información del servicio de soporte <http://downloads.fierro.com.ar/descargas/Acuerdo-Servicio.pdf>



Servicio de soporte

Vías de comunicación según criticidad

Lunes a viernes,
de 9 a 18 hs.

Si el problema es crítico, llame por teléfono a nuestras oficinas para resolverlo a la brevedad.

Problemas críticos

No funciona el sistema
No se puede facturar



Teléfono

(5411)
7079-0656

Otros temas

Consultas y
otros
inconvenientes



Mail



Chat

soporte@fierro.com.ar

Si el problema no es crítico o complejo, envíe un mail a soporte detallando la situación.



Todas las incidencias quedan registradas en tickets de trabajo.



Reporte los temas con el máximo nivel de detalle, para facilitar la resolución.



La comunicación por chat es rápida, pero advertimos que puede sufrir interrupciones y malentendidos.

Problemas críticos fuera de horario



(5411) 7079-0656 interno 9

Guardia: lunes a viernes
de 18:00 a 20:00.

Sábados de 9:00 a 13:00 hs.
(Sin guardia domingos y feriados)

En el Acuerdo de Servicio encontrará las direcciones de chat y toda la información del servicio de soporte. <http://downloads.fierro.com.ar/descargas/Acuerdo-Servicio.pdf>