

## Preguntas frecuentes

### Tienda Nube

Lambda sistemas S.R.L

Iguazú 656

Ciudad de Buenos Aires - Argentina

Tel: (5411) 7079-0656

www.fierro.com.ar



## Preguntas frecuentes Tienda Nube

### ¿Qué es Tienda Nube?

Es una plataforma de e-commerce que te permite crear tu propia tienda virtual para vender por Internet. Con un diseño y funcionamiento muy simple e intuitivo te permite subir todos los productos a la tienda y darle tu propio diseño. Además te permite ofrecer todos los medios de pago que necesites, configurar envíos personalizados, etc.

### ¿En qué consiste la integración con Fierro ?

Fierro automatiza la publicación del catálogo con la tienda, los datos que se sincronizan como parte del producto son :

- Título
- Editorial
- Peso
- Tapa
- Precio
- Stock

Materias (Las mismas se desglosan como categorías en Tienda Nube, por lo tanto se refleja lo que tengan cargado en el sistema.)

Además, en la descripción del producto se puede incluir cualquier dato del libro:

- Autor
- Título
- Cant. Páginas
- Formato
- Peso
- ISBN
- Reseña (a partir de fierro 1.37.7)

Les dejamos el link a nuestra demo de Tienda Nube para que vean como se visualizan las fichas de los libro:

<https://demolambdasistemas.mitiendanube.com/>

## Preguntas frecuentes

### Tienda Nube

Lambda sistemas S.R.L

Iguazú 656

Ciudad de Buenos Aires - Argentina

Tel: (5411) 7079-0656

www.fierro.com.ar



## ¿Cuánto tiempo lleva la implementación ?

La integración entre Tienda Nube y Fierro tiene un tiempo estimado de 3 días, en este tiempo lo que se logrará es que se cargue la ficha de los libros en la web actualizando todos los atributos del libro en un lapso de dos horas.

## ¿Cómo se crea un grupo de libros?

Para que los libros aparezcan en la cuenta deben formar parte del grupo de libros que se le asigna a la integración, el mismo debe ser creado por el cliente, siempre recomendamos que sea de tipo dinámico lo que facilita su manipulación.

Les pasamos el link al manual de como crear grupos de libros:

[https://manual.fierro.com.ar/howtos/catalogo/catalogo\\_07.html](https://manual.fierro.com.ar/howtos/catalogo/catalogo_07.html)

Y de cómo unir y anidar criterios:

[https://manual.fierro.com.ar/basics/busqueda/busqueda\\_12.html](https://manual.fierro.com.ar/basics/busqueda/busqueda_12.html)

## Ya tengo Tienda Nube ¿puedo conservar las publicaciones?

Si, existe la posibilidad de conservar los productos que ya tiene en la cuenta, de este modo se sincronizará sólo el stock y el precio de los productos.

## ¿Se pueden publicar libros sin stock?

Lo que se informa a Tienda Nube desde Fierro es sólo el número indicando la cantidad de libros que figuran en el stock, deberían explorar las opciones de configuración que tiene Tienda Nube para diferenciar publicaciones de libros sin stock o con stock reducido.

## ¿Si realizo una venta se descuenta en stock de la Tienda?

Cuando se realiza una compra a través de Tienda Nube se descuenta el stock del libro pero cuando se sincroniza nuevamente se carga el stock que figura en Fierro.

## Descuentos en Tienda Nube

## Preguntas frecuentes

### Tienda Nube

Lambda sistemas S.R.L

Iguazú 656

Ciudad de Buenos Aires - Argentina

Tel: (5411) 7079-0656

www.fierro.com.ar



Existen dos formas de aplicar descuentos en la tienda:

- Lista de precios diferencial : Se crea una lista precios en Fierro de tipo Diferencial, se cargan en ella todos los precios con descuentos, si el precio no figura en esta lista se toma el que la lista base que se asigna al momento de su creación.  
Ventas -> Listas de precios -> Crear -> Lista de precios -> Se asigna nombre, moneda -> Tipo -> Diferencial -> Lista base.  
Una vez que se crea se debe informar a Soporte para el cambio de la configuración de la lista esto se realiza por única vez.
- Otra opción es aplicar promociones desde Tienda Nube :

<https://ayuda.tiendanube.com/es/articles/1034756-como-ofrecer-promociones-y-descuentos>

- Una opción de descuentos es por categorías las misma se asocian a materias en Fierro si desean cambiar o crear materias para promociones deben hacerlo desde el sistema.

Desde Catálogo -> Otros -> Materias -> Pueden crear las materias (agregar un item al mismo nivel que la actual) y submaterias (agregar un nuevo ítem como hijo de la actual) .

Todas aquellas materias que no estén asociadas a libros las pueden borrar. Lo que pueden hacer es buscar desde la consulta de libros el conjunto de libros que quieren cambiar a una materia o submateria específica, los seleccionan y desde el menú ventana activa --> Agregar materia-> Seleccionan la materia --> y allí sale el siguiente cartel:

¿Desea agregar la materia a los libros seleccionados o reemplazar las materias existentes?

Por lo tanto borraría lo que ya tiene asignado y reemplaza por la que ustedes quieren.

Recuerden que las materias que figuran en Tienda Nube son las de aquellos libros que están dentro del grupo.

## Aclaraciones :

En lo que refiere a la elección del diseño (medios de pago, colores, formato, tipografías, etc) deben configurarlo ustedes desde el panel de administrador de Tienda Nube.

Si tienen la web integrada con Fierro pero desean configurar una nueva página en Tienda Nube pueden mantener activas ambas hasta que decidan realizar el pasaje definitivo.

## ¿Cuál es mejor Tienda Nube o Shopify?

En cuanto a la comparación entre Tienda Nube y Shopify ambas son del mismo estilo intuitivas para el usuario y fáciles de administrar. Además, cuentan con un periodo de prueba gratuito,

## Preguntas frecuentes

### Tienda Nube

Lambda sistemas S.R.L

Iguazú 656

Ciudad de Buenos Aires - Argentina

Tel: (5411) 7079-0656

www.fierro.com.ar



podrían utilizarlo y comparar cual de ellos les es más amigable acorde a sus necesidades y evaluar el costo-beneficio de cada una.

## Lista de mejoras a realizar (sin fecha estimada)

- Ingreso de las ventas realizadas en la Tienda Nube para realizar la gestión desde Fierro evitando la carga manual de las mismas.
- Incluir mayor cantidad de fotos en la ficha de los productos.
- Posibilidad de cargar videos en las publicaciones.