



## Servicio de soporte

### Vías de comunicación según criticidad

Lunes a viernes,  
de 9 a 18 hs.

Si el problema es crítico, llame por teléfono a nuestras oficinas para resolverlo a la brevedad.

### Problemas críticos

No funciona el sistema  
No se puede facturar



Teléfono

(5411)  
7079-0656

### Otros temas

Consultas y  
otros  
inconvenientes



Mail



Chat

[soporte@fierro.com.ar](mailto:soporte@fierro.com.ar)

Si el problema no es crítico o complejo, envíe un mail a soporte detallando la situación.



Todas las incidencias quedan registradas en tickets de trabajo.



Reporte los temas con el máximo nivel de detalle, para facilitar la resolución.



La comunicación por chat es rápida, pero advertimos que puede sufrir interrupciones y malentendidos.

### Problemas críticos fuera de horario



(5411) 15-6783-4436  
(5411) 7079-0656 interno 9

Guardia: lunes a viernes  
de 18:00 a 20:00.

Sábados de 9:00 a 13:00 hs.  
(Sin guardia domingos y feriados)

En el Acuerdo de Servicio encontrará las direcciones de chat y toda la información del servicio de soporte <http://downloads.fierro.com.ar/descargas/Acuerdo-Servicio.pdf>



## Servicio de soporte

### Vías de comunicación según criticidad

Lunes a viernes,  
de 9 a 18 hs.

Si el problema es crítico, llame por teléfono a nuestras oficinas para resolverlo a la brevedad.

### Problemas críticos

No funciona el sistema  
No se puede facturar



Teléfono

(5411)  
7079-0656

### Otros temas

Consultas y  
otros  
inconvenientes



Mail



Chat

[soporte@fierro.com.ar](mailto:soporte@fierro.com.ar)

Si el problema no es crítico o complejo, envíe un mail a soporte detallando la situación.



Todas las incidencias quedan registradas en tickets de trabajo.



Reporte los temas con el máximo nivel de detalle, para facilitar la resolución.



La comunicación por chat es rápida, pero advertimos que puede sufrir interrupciones y malentendidos.

### Problemas críticos fuera de horario



(5411) 15-6783-4436  
(5411) 7079-0656 interno 9

Guardia: lunes a viernes  
de 18:00 a 20:00.

Sábados de 9:00 a 13:00 hs.  
(Sin guardia domingos y feriados)

En el Acuerdo de Servicio encontrará las direcciones de chat y toda la información del servicio de soporte. <http://downloads.fierro.com.ar/descargas/Acuerdo-Servicio.pdf>